

Informativa e-commerce

1. Titolare del trattamento

Ronco Calino Società Agricola srl con sede legale in via Fenice 45, frazione Torbiato, 25030 Adro (BS), C.F. e P.I. 03946180985, di seguito indicata come “**Titolare**”, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) e successive modifiche.

2. Dati trattati, finalità e basi giuridiche del trattamento

2.1. Dati generati dall’utilizzo del servizio di shop online

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono in maniera automatizzata, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Ad esempio:

- nomi di dominio;
- indirizzo internet protocol (IP);
- sistema operativo utilizzato;
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- informazioni sugli ordini inicializzati;
- informazioni sui negozi dei merchant Shopify visitati;
- ecc.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza.

La base giuridica che legittima il trattamento è l’interesse legittimo del Titolare.

2.2. Dati registrati a fini di sicurezza

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare.

2.3. Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti dall'utente (nome, email, indirizzo di spedizione e di fatturazione, dati di pagamento, nome aziendale, numero di telefono, ecc.) sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base ad accordi contrattuali e/o pre-contrattuali;
- b) per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- c) in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter riguardanti aggiornamenti sulle nostre attività e informative di sviluppo prodotti, inviti ad eventi, fiere, promozioni speciali, invito a partecipare ad analisi e ricerche di mercato, ecc..

La base giuridica che legittima il trattamento:

- rispetto alle finalità di cui al punto 2.3 lett. a), b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- rispetto alle finalità di cui al punto 2.3 lett. c) è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui al punto 2.3 lett. a), b) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar corso agli impegni contrattuali assunti;

- rispetto alle finalità di cui al punto 2.3 lett. c) è facoltativo e l'utilizzo dei dati è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative del Titolare stesso.

4. Luoghi e modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Lo shop online di Ronco Calino è ospitato presso Shopify, un servizio web che fornisce piattaforme di vendita online e che raccoglie i seguenti dati relativi al Cliente: nome, email, indirizzo di spedizione e di fatturazione, dati di pagamento, nome aziendale, numero di telefono, indirizzo IP, informazioni sugli ordini inicializzati, sui negozi dei merchant Shopify visitati e su dispositivo e browser utilizzati.

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso i datacenter del fornitore del servizio Shopify.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Per completezza informiamo che è possibile trovare informazioni riguardo la conformità al GDPR di Shopify [qui](#).

5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- società facenti parte del nostro gruppo societario per le finalità di cui al punto 2.3 lett. a), b);
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società, per le finalità di cui al punto 2.3 lett. b);
- società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dati in paesi extra UE

I dati raccolti vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea presso i datacenter del fornitore del servizio Shopify nelle forme e nei modi previsti alla vigente normativa garantendo in ogni caso un adeguato livello di protezione.

In ogni caso Shopify garantisce livelli di protezione dei dati personali adeguati ed equivalenti al GDPR, ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

7. Diritti dell'interessato

In relazione ai Dati personali comunicati, l'interessato ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione (“diritto all'oblio”);
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità.
- g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento;

L'interessato può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali, inviando un'e-mail all'indirizzo info@roncocalino.it specificando nell'oggetto il contenuto della Sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Ricordiamo che è diritto dell'interessato (art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, alla via di Monte Citorio, 121; Tel. +39 06 696771, email: garante@gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: 22/09/2022